



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Unidad de Posgrado**

**Programa de Segunda Especialización en Enfermería**

## **Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión 2012**

### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro  
Quirúrgico**

### **AUTOR**

**Liz Jackeline CARRANZA CHUNGA**

### **ASESOR**

**Maribel GIL CONDE**

**Lima, Perú**

**2014**

## RESUMEN

**AUTOR : LIZ JACKELINE CARRANZA CHUNGA**

**ASESOR: MARIBEL GIL CONDE**

El objetivo fue determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, e Identificar el nivel de estrés laboral según dimensión agotamiento emocional, despersonalización, y realización personal. **Material y Método.** El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo constituida por todos los profesionales de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico. La técnica fue la encuesta y el instrumento el inventario de Maslach, aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100%(17), 88%(15) presentan nivel de estrés medio, y 12%(2) bajo. En la dimensión agotamiento emocional, 59%(10) presentan nivel de bajo, 35%(6) medio y 6%(1) alto, en la dimensión despersonalización, 88%(15) presentan nivel bajo, y el 12%(2) medio. Acerca de la dimensión realización personal, 76%(13) presentan nivel de estrés alto, 18%(3) medio y 6%(1) bajo. **Conclusiones.** El nivel de estrés del profesional de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico en la mayoría es medio referido a que expresan que se sienten emocionalmente agotado, le preocupa que el trabajo que realiza la esté endureciendo emocionalmente y se encuentran con mucha vitalidad.

**PALABRAS CLAVES:** NIVEL DE ESTRÉS LABORAL, PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, CENTRO QUIRÚRGICO, INVENTARIO DE MASLACH.

## SUMMARY

**AUTHOR : LIZ JACKELINE CARRANZA CHUNGA**

**ADVISORY: MARIBEL GIL CONDE**

The objective was to determine the level of work-related stress in professional nursing service center surgery of the Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, and identify the level of job stress according to dimension, emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment. **Material and Method.** The study is application level, quantitative, descriptive cross-sectional method. The population consisted of all of nursing professionals who work in the service of surgical Center. The technique was the survey and the instrument inventory of Maslach, applied prior informed consent. Results. 100% (17), 88% (15) present level of average stress, and 12% (2) under. In the dimension of emotional exhaustion, 59% (10) present low level, 35% (6) medium and 6% (1) high, in the dimension of depersonalization, 88% (15) have low, and 12% (2) medium. About the dimension of self-realisation, 76% (13) have high stress level, 18% (3) medium and 6% (1) under. Conclusions. The stress level of professional nurses working in the service of surgical center in the majority is the middle referred to express that they feel emotionally exhausted, he was concerned that the work performed by the East hardening emotionally and is very vitality.

**KEYWORDS : STRESS LEVEL , PROFESSIONAL NURSING SURGICAL CENTER , INVENTORY MASLACH .**